

EMOTICONOS EN LA COMUNICACIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO ENTRE ESTUDIANTES Y PROFESORES

Dr. Alenka Baggia, Dr. Anja Žnidaršič y Dr. Alenka Tratnik

<https://doi.org/10.3916/C73-2022-10>

INTRODUCCIÓN

Habilidades de comunicación, describe los conocimientos y habilidades que una persona necesita para navegar por un entorno rico en medios e información

Comunicación digital, el uso de emoticonos ha empezado a desempeñar un importante papel complementario en diversos tipos de comunicación online basada en texto

Emoticonos, Para los estudiantes, estas herramientas de comunicación no verbal son una forma de agregar contexto o énfasis a sus mensajes

OBJETIVO Y MÉTODO

Examinar la relación entre el uso de emoticonos y las percepciones de los profesores sobre los mensajes de correo electrónico de los estudiantes con y sin emoticonos.

Análisis de datos cualitativos



15 profesores investigadores (diez de Serbia y cinco de Eslovenia) crearon una base de datos de mensajes de correo electrónico de los alumnos

Se utilizaron correos electrónicos con emoticonos y se añadieron al corpus de correos electrónicos

Análisis factorial exploratorio (AFE), seguido de un análisis factorial confirmatorio (AFC)

1) Clasificación y evaluación de los correos electrónicos

2) Comparación de los correos electrónicos según el uso (o no) de los emoticonos

3) Alfabetización digital y el uso de los emoticonos

4) Actitud hacia el profesor y el uso de emoticonos

5) Asociación entre el género y el uso de emoticonos

CONCLUSIONES

La mayoría de los emoticonos identificados en esta investigación tienen una notación positiva



Es razonable suponer que los estudiantes ven la comunicación por correo electrónico de forma diferente a los profesores y se comportan en consecuencia

En este contexto, sería interesante investigar de qué dispositivo (teléfono móvil u ordenador) procede un correo electrónico, qué aplicación se utilizó y si existe una conexión entre el dispositivo, la aplicación y el emoticono utilizado.



Comunicar

www.revistacomunicar.com