

## La Universidad Abierta de Cataluña: enseñar y aprender sin distancias

Universitat Oberta de Catalunya  
Barcelona

*La enseñanza universitaria a distancia se considera desde hace años en toda Europa como la respuesta educativa más eficaz ante las necesidades crecientes y cambiantes de una sociedad cada vez más diversificada en edad, actividad, lugar de residencia y situación personal. Esta nueva respuesta educativa se basa en una enseñanza abierta y flexible, capaz de facilitar el acceso a la formación universitaria. Hace tres cursos que comenzó a funcionar la Universitat Oberta de Catalunya, un proyecto que se ha convertido rápidamente en una realidad: durante el curso 1997-98, cuatro mil estudiantes según los diferentes estudios de su oferta universitaria.*

### 1. ¿Qué es la Universitat Oberta (UOC)?

La Universitat Oberta de Catalunya es un nuevo concepto de Universidad orientado a ofrecer enseñanzas no presenciales de la máxima calidad docente mediante la aplicación de sistemas pedagógicos innovadores y el uso de tecnologías multimedia e interactivas. La Universitat Oberta de Catalunya desarrolla una oferta propia de enseñanza superior a distancia en Cataluña, enraizada en su realidad cultural, social y lingüística, y entroncada con sus necesidades industriales, comerciales, artísticas y de servicios.

Esta fórmula de enseñanza se dirige a una sociedad muy diversificada en lo que se refiere a edad, actividad, lugar de residencia y situación personal; de manera que la enseñanza que ofrece se adapta al ritmo y a las necesidades de cada estudiante en lo referente a sus

exigencias personales de formación. Por ello se dirige a todos aquellos ciudadanos que no han podido cursar estudios universitarios debido a las barreras del tiempo o el espacio.

### 2. La Ley de reconocimiento de la UOC

El Parlamento de Cataluña aprobó por unanimidad el 29 de marzo de 1995 la Ley de reconocimiento de la UOC (Ley 3/1995, del 6 de abril), que establece las normas necesarias para su funcionamiento, su control parlamentario y la oferta de titulaciones. Se establecen así los mecanismos que se prevén para ejercer un control público sobre las actividades de la Universidad, entre los cuales destacan el control parlamentario, la ratificación del nombramiento del rector por el Consell Executiu, y la creación de una red de centros comarcales de apoyo para los estudiantes.

Según establece la Ley, la financiación de la Universitat Oberta provendrá de la subvención fijada anualmente a cargo del presupuesto de la Generalitat de Catalunya, de las matrículas de los estudiantes; el mismo importe que el del resto de las Universidades públicas catalanas y de las donaciones y aportaciones de terceras personas e instituciones.

### 3. ¿Cómo se estudia en la UOC?

La metodología usada en la UOC implica que todos los miembros de la comunidad académica, estudiantes y profesores, dispongan de un ordenador conectado mediante red telefónica al denominado «campus virtual de la UOC».

Los estudiantes, desde su domicilio, con la ayuda de materiales didácticos multimedia, siguen el proceso de aprendizaje, guiados y estimulados por su tutor y sus consultores. A cualquier hora del día o de la noche, pueden intercambiar mensajes con sus compañeros o con sus profesores para compartir experiencias, pedir aclaraciones o hacer sugerencias y participar en la actividad académica, cultural o social de la Universidad.

Dos fines de semana por semestre, de forma descentralizada, se organizan encuentros presenciales, uno de presentación al principio, y otro de síntesis al final para conocerse personalmente, aclarar dudas e intercambiar información, y también para participar en actividades culturales o lúdicas organizadas para la ocasión. Con el fin de ofrecer una atención más directa y personalizada a sus estudiantes, la UOC dispone de una red de centros de apoyo, extendida por toda Cataluña, que organiza actividades y otros actos culturales de extensión universitaria.

### 4. Un modelo didáctico innovador: el campus virtual

Una de las características de todas las Universidades presenciales es la existencia de un campus o espacio físico donde se concen-

tratan los edificios y los servicios que necesita la comunidad universitaria, desde espacios de encuentro hasta bibliotecas. Con el fin de garantizar este espacio de convivencia y relación, la Universitat Oberta de Catalunya ha creado el concepto de campus virtual. El campus virtual es el conjunto de funciones que hacen posible la interacción entre los colectivos que componen la Universidad (estudiantes, profesores y personal de gestión), y también entre los miembros de cada uno de estos colectivos, sin necesidad de coincidir ni en el espacio ni en el tiempo.

La UOC ha acordado con Telefónica una cuota de conexión y un abono mensual a la RDSI (Red digital de servicios integrados) con un des-

cuento importante para los estudiantes y los profesores. De esta forma, se ha querido fomentar que los estudiantes contraten un acceso básico RDSI ya que la velocidad con la que transmite triplica la del módem, la calidad del enlace es superior y el tiempo de conexión se minimiza. El campus virtual se configura técnicamente como una intranet asociada a una base de datos. Esta intranet es accesible por medio de diversas redes de comunicaciones (red telefónica básica, red digital de servicios integrados RDSI, Infovía, Anillo Científico, Internet) y permite la intercomunicación fácil entre todos los miembros de la comunidad universitaria, así como la de éstos con todo el amplio mundo exterior.

Como características distintivas del cam-

El campus virtual es el conjunto de funciones que hacen posible la interacción entre los colectivos que componen la Universidad (estudiantes, profesores y personal de gestión), y también entre los miembros de cada uno de estos colectivos, sin necesidad de coincidir ni en el espacio ni en el tiempo.

pus virtual encontramos la integración de tres elementos: el correo electrónico, las bases de datos relacionales y las páginas HTML de información. El campus está configurado como una intranet, es decir, una red de uso privado que utiliza los instrumentos funcionales y de navegación de Internet. El ordenador que los estudiantes han de tener tan sólo necesita el navegador «Netscape 3.0», proporcionado por la UOC, para acceder a los diferentes espacios de docencia, información o debate.

El campus virtual de la UOC recibió el pasado enero el premio Bangemann Challenge que la Unión Europea concede a los mejores proyectos telemáticos europeos.

### 5. Los materiales didácticos

Para estimular y facilitar el trabajo personal que el estudiante realiza esencialmente en su casa, se han creado los módulos didácticos, que son las unidades básicas que desarrollan y guían el aprendizaje de una parte concreta y coherente de una asignatura.

Cada asignatura tiene un número determinado de módulos, que responden a los grandes núcleos o centros de interés de la materia que los estudiantes han de completar para conseguir los objetivos docentes. Estos materiales incorporan los correspondientes glosarios, bibliografía, ejercicios de autoevaluación y evaluación continuada, etc., necesarios para facilitar su tarea de aprendizaje. Asimismo, se ofrecen materiales complementarios de lectura o consulta.

#### 5.1. Materiales didácticos: evolución y desarrollo

El soporte papel es en la actualidad el medio más usual de los materiales de la UOC, si bien hay una cantidad importante de material complementario en

soporte vídeo, audio y páginas web. Fruto de la investigación y desarrollo efectuados por la UOC en el campo de las nuevas tecnologías, actualmente se está desarrollando y experimentando con nuevos e innovadores tipos de materiales didácticos:

**Materiales digitalizados:** Se trata básicamente de una modificación del soporte en el que se facilitan los materiales de aprendizaje a los estudiantes. La información digitalizada, ya sea ésta en memoria central o en CD-ROM, abre nuevas posibilidades que hacen más atractiva la interacción entre el estudiante y los materiales, incorpora elementos formales más motivadores y posibilita a los estudiantes la manipulación y personalización de sus propios materiales.

**Materiales multimedia:** Se trata de un nuevo concepto de materiales de aprendizaje que rompen la secuencialidad del libro, y suponen una lógica diferente tanto en su elaboración como en su uso; ésta es la lógica propia de los productos multimedia que incorporan y combinan la imagen, el sonido y el texto, y posibilitan al máximo la interactividad y el seguimiento de itinerarios diferenciados. Se trata de materiales que al mismo tiempo proporcionan información al estudiante, lo orientan hacia la búsqueda de otras fuentes y lo ayudan a tomar decisiones. Normalmente utilizan técnicas de hipertexto y de conexión con otras redes de información.

### 6. Los centros de apoyo

Para garantizar una atención más personalizada a sus estudiantes, la UOC dispone de una red de centros de apoyo

extendida por todo el territorio de Catalunya. Los centros de apoyo, entendidos también como centros de servicios y recursos, respon-

A cualquier hora del día o de la noche, pueden intercambiar mensajes con sus compañeros o con sus profesores para compartir experiencias, pedir aclaraciones o hacer sugerencias, y participar en la actividad académica, cultural o social de la Universidad.

den a la voluntad de la UOC de hacerse accesible por toda Catalunya, acercándose a las instituciones locales y a la sociedad en general, facilitando así la llegada de sugerencias, demandas o necesidades. En estos centros, los estudiantes de la UOC pueden realizar gestiones académicas, trámites administrativos, reuniones con estudiantes o profesores, y asistir a conferencias, seminarios o mesas redondas. Estos centros también están equipados con sala de ordenadores y biblioteca, donde pueden consultarse todos los materiales didácticos editados por la UOC, así como la bibliografía recomendada para cada uno de sus estudios. En estos centros también se encuentra todo el equipo informático necesario para conectarse y trabajar con el campus virtual. Los centros de apoyo se irán instalando de forma progresiva en las 41 comarcas catalanas.

### **7. La organización docente**

El profesorado de la UOC ha de facilitar el aprendizaje, actuando como mediador entre los estudiantes y los diferentes materiales didácticos, en el contexto del campus virtual. Su actuación se define en términos de estímulo y guía de la participación activa de los estudiantes en la construcción de sus conocimientos, permitiendo, al mismo tiempo, que el proceso de enseñanza se ajuste a sus diferentes ritmos y posibilidades. Con tal de conseguir los objetivos expuestos, el cuerpo docente de la UOC cuenta con profesorado propio, con dedicación exclusiva en esta Universidad, y con personal docente colaborador, formado por personas de prestigio en su campo, procedentes del mundo profesional o del colectivo universitario, que ejercen las tareas de guiar a los estudiantes y de hacer el seguimiento de sus estudios, ya sea como tutores o consultores.

### **8. El profesorado propio**

El profesorado propio de la UOC es el

responsable, en los aspectos académicos, de la organización y el funcionamiento de una o diversas áreas de contenido y, especialmente, de las funciones de coordinación con otros profesores—consultores o tutores—, del diseño y desarrollo de materiales didácticos y de las tareas de evaluación final de los estudiantes.

Este profesorado desarrolla tareas de investigación de acuerdo con su campo de especialización académica y participa en la investigación de las metodologías y técnicas aplicadas a la enseñanza no presencial.

#### **8.1. Profesores tutores**

Tienen como misión acompañar y orientar al estudiante desde el momento en que ingresa en la Universidad hasta que acaba sus estudios. El tutor sigue el expediente del estudiante y se convierte en su interlocutor principal para todo aquello que éste desee en relación a la UOC y que no se circunscriba al ámbito de una asignatura concreta.

#### **8.2. Profesores consultores**

Su misión es guiar el proceso de aprendizaje del estudiante en cada una de las materias que curse, corrigiendo los ejercicios y las pruebas, solucionando las dudas y las preguntas que puedan surgir sobre la materia que trata la asignatura.

### **9. Los estudiantes**

La primera promoción de cada carrera de la UOC está formada por un grupo piloto de unas 100 personas. De todos los que solicitan su admisión, la UOC selecciona una muestra, a la que se hará un seguimiento de cerca con el fin de adecuar el material docente y la correcta atención a los estudiantes de las siguientes promociones.

Como características de los estudiantes de la UOC, destacan que tres de cada cuatro tienen entre 25 y 40 años, nueve de cada diez trabajan y cuatro de cada diez tienen hijos.

*La Universitat Oberta de Catalunya tiene su sede social en Barcelona, en la Avda. Tibidabo, 39-43.*