

Presentación

Introduction

La ciberconvivencia como escenario social: Ética y emociones

Cyber convivencia as a social scenario: Ethics and emotions

Editores Temáticos / Guest-edited special issue:

Dra. Eva M. Romera-Félix, Universidad de Córdoba (España)

Dra. Rosario Ortega-Ruiz, Universidad de Córdoba (España)

Dr. Peter Smith, Universidad de Goldsmiths (Reino Unido)



El ser humano, como ser social, está fuertemente motivado a mantener relaciones sociales e interpersonales de calidad y a sentirse miembro de diferentes grupos de pertenencia (Silke et al., 2018). Las redes de comunicación que se establecen en el espacio virtual cubren cada vez en mayor medida gran parte de esta motivación social, aún más cuando el contacto social directo resulta complejo. El espacio virtual se ha convertido en un contexto idóneo de comunicación que favorece el traspaso de información, facilita el mantenimiento de vínculos afectivos y da cohesión al grupo. Las personas nos sentimos atraídas por este tipo de interacción online porque, además, posibilita la construcción de redes de apoyo más allá de la proximidad física o incluso geográfica.

En el caso de los jóvenes y adolescentes, cuya sociabilidad están aún muy relacionada con la actividad educativa, esta motivación social se está desarrollando cada vez con mayor empuje a través de la mensajería instantánea o las propias redes sociales, convirtiendo el ciberespacio en un escenario de ciberconvivencia. A través de las redes sociales, los menores intercambian información, pero también se establecen entre ellos y ellas sistemas de relaciones sociales e interpersonales, que van dando forma a entramados de comunicación que impactarán el aprendizaje y el desarrollo social y moral (Ortega-Ruiz, 2020).

Las propias características de la comunicación virtual también pueden llevar al desarrollo de conductas cibernéticas de riesgo. El ciberespacio amplía las posibilidades de comunicación con una audiencia mayor y una disponibilidad 24/7 donde los autores de los mensajes o contenidos que se vierten en red pueden mantener el anonimato (Dennehy et al., 2020). Se trata de un escenario que puede fragmentar la comunicación y el bienestar. Estas características unidas a la frialdad de la pantalla y la ausencia de comunicación no verbal y falta de proximidad personal en las interacciones, tan importante en la calidad de las relaciones sociales, puede provocar que los menores acaben agrediendo a sus compañeros y compañeras a través de estos dispositivos sin sentir emociones negativas al hacerlo, dañando la integridad de la ciberconvivencia, el proceso socializador y la sensibilidad moral (Falla et al., 2021). Así, el uso generalizado de los dispositivos digitales puede activar en los jóvenes la agresividad injustificada a través de la ciberagresión y cibervictimización (Álvarez-García et al., 2017), pero también otras formas de agresión como el ciberostracismo o exclusión online (Schneider et al., 2017), el ciberodio (Blaya, 2019), entre otros riesgos cibernéticos.

Analizar cómo se gestionan las emociones en red o explorar si la comunicación cibernética disminuye la sensibilidad moral van a ser desafíos cruciales para comprender el verdadero impacto que tiene esta forma de sociabilizarse a través de la red en el desarrollo de los procesos cognitivos y emocionales de los menores, que a través de las experiencias deberán ir aprendiendo y mejorando su competencial social, al tiempo que construyen una ética sostenible que oriente y guíe una ciberconvivencia ética y equilibrada. En definitiva, en la actualidad nos encontramos ante un nuevo reto, el de la gestión de las interacciones sociales en la red. El presente monográfico se centra preci-

Presentación

Introduction

Comunicar, 67, XXIX, 2021

samente en este nuevo reto, dirigido a describir y comprender en mayor profundidad las características de las dinámicas de interacción online, con el objetivo de mejorar la ciberconvivencia. Desde esta perspectiva, los trabajos seleccionados muestran la variedad de enfoques que se aplican actualmente para tratar de comprender la complejidad de las interacciones sociales a través de la red, centrándose todos ellos en el colectivo más vulnerable a la influencia y los efectos de las redes sociales, los adolescentes y jóvenes.

El primer trabajo titulado “Ciberostracismo: Consecuencias emocionales y conductuales en las interacciones en redes sociales” (Galbava et al., 2021), examina cómo reaccionan los jóvenes a las experiencias de ciberostracismo.

Sus resultados subrayan que las formas sutiles de ciberostracismo implican una menor satisfacción de las necesidades sociales de pertenencia, autoestima, existencia con sentido, control y un empeoramiento del estado de ánimo, siendo este efecto resistente a la moderación de la ansiedad social. Además, los jóvenes involucrados en situaciones de ciberostracismo social eligen respuestas antisociales más frecuentemente que los que están ajenos a este tipo de exclusión social a través de las redes sociales.

El segundo trabajo titulado “Jóvenes ante el ciberodio: El rol de la mediación parental y el apoyo familiar” (Wright et al., 2021), explora si el tipo de mediación parental, basado en estrategias restrictivas o instructivas, influye en la probabilidad de que los adolescentes pongan en práctica estrategias de afrontamiento ante el ciberodio, al tiempo que describen el papel moderador del apoyo familiar. Sus resultados señalan que existe una relación positiva entre la mediación parental instructiva, centrada en educar, y el desarrollo de estrategias de afrontamiento por parte de los adolescentes. En cambio, un tipo de mediación parental restrictiva, centrada en la protección, reduce la puesta en práctica de medidas de afrontamiento. Precisamente el apoyo familiar, basado en la percepción de calidez y apoyo de los padres y madres, potencia o disminuye la fuerza de estas relaciones, por lo que se identifica como un elemento de gran importancia dentro de la dinámica familiar para garantizar que los menores afronten con eficacia los riesgos asociados al uso de las redes.

El tercer trabajo titulado “Motivación y percepción de los universitarios de Hong Kong sobre noticias en las redes sociales” (Kong et al., 2021), analiza el grado, motivación y nivel de alfabetismo mediático de los estudiantes universitarios a la hora de seleccionar las noticias que leen a través de las redes sociales. Se observa que las principales motivaciones de los estudiantes para el uso de los noticieros en redes sociales son la búsqueda de información y la socialización. Aunque esta mayor motivación por la socialización difiere según el grado de alfabetismo mediático, siendo mayor en los que tienen unos niveles más altos. Por tanto, aquellos universitarios que poseían un alto alfabetismo noticiero se preocupaban más por sus interacciones sociales, lo que repercutiría en la calidad de las mismas.

El cuarto trabajo titulado “Ansiedad y autoestima en los perfiles de cibervictimización de los adolescentes” (Núñez et al., 2021) presentó un doble objetivo. Por un lado, identificar los perfiles de victimización que se dan en la adolescencia incluyendo por separado victimización y cibervictimización; y, por otro lado, describir la asociación de dichos perfiles con dos características del individuo: ansiedad social y autoestima. Sus resultados indican que exis-



ten perfiles diferenciados de victimización y cibervictimización, aunque también existe una cierta coocurrencia entre ambas formas. Se encontraron niveles mayores de ansiedad social en los tres perfiles de victimización, y niveles menores de autoestima. Destacando en ambos casos que los estudiantes con perfiles de cibervictimización presentan niveles significativamente inferiores de ansiedad social y superiores de autoestima que los otros dos tipos de perfiles de victimización (coocurrencia y victimización tradicional). Esto resalta la importancia de incluir ambos tipos de victimización como parte de los programas de prevención e intervención.

Por último, el trabajo titulado “Cibercotilleo, ciberagresión, uso problemático de Internet y comunicación con la familia” (Romera et al., 2021), investigó el efecto de la revelación filial sobre el fenómeno de ciberagresión, y el papel mediador de dos tipos de ciberconductas: el cibercotilleo y el uso problemático de Internet. Las principales conclusiones de este estudio destacan el efecto protector que la comunicación familiar tiene sobre la implicación en ciberagresión, siendo mediado dicho efecto por la cantidad de uso que hacen de las redes y la normalización de comportamientos de cibercotilleo dentro del grupo de iguales. Además, se encontraron diferencias relevantes en la edad de los escolares que resaltan la importancia de promover estrategias educativas desde edades tempranas.

En conclusión, el conjunto de trabajos de este monográfico contribuye, por un lado, a profundizar en las características individuales y contextuales, antecedentes y consecuencias de diferentes dinámicas sociales online, y por otro, ofrecen orientaciones importantes para la elaboración de intervenciones eficaces para hacer frente los riesgos asociados al uso de las redes sociales. Asimismo, subraya la importancia de proponer programas de prevención a diferentes niveles y poblaciones diana, como progenitores, escolares y docentes.

Referencias

- Álvarez-García, D., Barreiro-Collazo, A., & Núñez, J.C. (2017). Cyberaggression among adolescents: Prevalence and gender differences. [Ciberagresión entre adolescentes: Prevalencia y diferencias de género]. *Comunicar*, 25(50), 89-97. <https://doi.org/10.3916/C50-2017-08>
- Blaya, C. (2019). Cyberhate: A review and content analysis of intervention strategies. *Aggression and Violent Behavior*, 45, 163-172. <https://doi.org/10.1016/j.avb.2018.05.006>
- Dennehy, R., Meaney, S., Walsh, K.A., Sinnott, C., Cronin, M., & Arensman, E. (2020). Young people’s conceptualizations of the nature of cyberbullying: A systematic review and synthesis of qualitative research. *Aggression and Violent Behavior*, 51, 101379. <https://doi.org/10.1016/j.avb.2020.101379>
- Falla, D., Ortega-Ruiz, R., & Romera, E.M. (2021). Mechanisms of moral disengagement in the transition from cybergossip to cyberaggression: A longitudinal study. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(3), 1000. <https://doi.org/10.3390/ijerph18031000>
- Ortega-Ruiz, R. (2020). Educación para el desarrollo sostenible: Del proyecto cosmopolita a la ciberconvivencia. *Investigación en la Escuela*, 100, 11-22. <https://doi.org/10.12795/IE.2020.i100.02>
- Schneider, F.M., Zwillich, B., Bindl, M.J., Hopp, F.R., Reich, S., & Vorderer, P. (2017). Social media ostracism: The effects of being excluded online. *Computers in Human Behavior*, 73, 385-393. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2017.03.052>
- Silke, C., Brady, B., Boylan, C., & Dolan, P. (2018). Factors influencing the development of empathy and pro-social behaviour among adolescents: A systematic review. *Children and Youth Services Review*, 94, 421-436. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2018.07.027>